

รายงานสรุปผลการดำเนินการ เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน รอบ ๖ เดือน

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗

โรงพยาบาลเสาไห้เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ปิงปประมาณ ๒๕๖๗ รายงาน ณ วันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๗

วันที่ร้องเรียน	ช่องทางการร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน/ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข	วันที่ดำเนินการแก้ไข	วันที่แจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ
๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๖	ร้องทางเทศบาล	น้ำจากรพ.ไหลเข้าไปในพื้นที่บ้านของชาวบ้าน	๑.ติดตั้งทำรางน้ำฝน ๒.ชุดบ่อกักน้ำ ๓.วางท่อระบายน้ำ	ชุดบ่อกักน้ำ ๘ มกราคม ๒๕๖๗	๘ มกราคม ๒๕๖๗
๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๖	หนังสือร้องเรียน	ไม่อนุญาตให้น้ำจากรพ.ผ่านพื้นที่และไม่อนุญาตให้รถผ่านเข้า-ออก	๑.งดใช้ประตูทางเข้า-ออก ด้านหลัง รพ. ๒.ชุดบ่อกักน้ำ	๑.งดใช้ประตู วันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๖ ๒.ชุดบ่อกักน้ำ ๘ มกราคม ๒๕๖๗	๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๖
๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๖	หนังสือร้องเรียน	ไม่ได้รับบริการรูดแผนไทยในเวลา ๑๒.๐๐น.	๑.จัดลำดับคิวรูด ๒.เปิดการจอง ออนไลน์	๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๖	๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๖
๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๖	เฟสบุค รพ.	ไม่พึงพอใจคำแนะนำของผู้ช่วยการพยาบาล	๑.ตักเตือน พฤติกรรม คำพูดและการบริการ	๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๖	๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๖
๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	เฟสบุค อำเภอ	น้ำจาก รพ.ท่วมพื้นที่ถนนทางผ่านชาวบ้าน ด้านหลัง รพ.	๑.แจ้งความคืบหน้าการวางท่อระบายน้ำ	๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗
๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	ศูนย์ดำรงธรรม	ไม่ได้รับการปกป้องจากหัวหน้างาน กรณีเกิดอุบัติเหตุเฉี่ยวชน	๑.สอบสวนข้อเท็จจริงพบว่าเป็นการประมาทของพนักงานขับรถ เนื่องจากเป็นสถานการณ์เร่งรีบ ชั่วโงมเร่งด่วน จึงให้ร่วมออกค่าเสียหาย ๕๐ %	๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

๗ มีนาคม ๒๕๖๗	เฟสบุค	ไม่พึงพอใจคำพูดของแพทย์	ทีมใกล้เกลี่ยขโโทษและไปตรวจเยี่ยมอาการคนไข้ที่บ้าน	๘ มีนาคม ๒๕๖๗	๘ มีนาคม ๒๕๖๗
---------------	--------	-------------------------	--	---------------	---------------

  
( นางจรรุณี เอกผล )

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ  
คณะทำงานบริหารความเสี่ยง และจัดการข้อร้องเรียน